

Service-abonnement Onderhoud Basis en Onderhoud Compleet

Bij het service-abonnement Onderhoud heeft u de keuze uit:

Onderhoud Basis, dit omvat de werkzaamheden en onderdelen die betrekking hebben op de zogenaamde reguliere onderhoudsbeurten:

- Regulier ververset van de motorolie, samen met het vervangen van olie-, lucht- interieur- en brandstoffilters
- Vervangen bougies en remvloeistof
- Zomer of wintercheck en APK (alleen 1^e keuring, geen herkeuring)
- Airco controle en bijvullen (maximaal 1x per jaar)

Onderhoud Compleet, dit omvat **Onderhoud Basis** en daarnaast ook de vervanging van slijtagedelen:

- Vervangen remblokken voor en achter en/of remschijven/remtrommel voor en achter
- Vervangen ruitenwisserbladen (1 set per jaar)
- Vervangen koppeling en –delen
- Vervangen de accu, uitlaat, gloeibougies,
- Vervanging van wiellagers en schokbrekers
- Vervangen distributieriem van de nokkenas, spanrollen en getand(e) wiel(len) (indien aanwezig)
- Vervangen multi-riem(-en) en of V-snaren
- Lampjes

Opmerking:

- Als Auto Partner Plan adviseren wij om de jaarlijkse zomer- of wintercheck de altijd te laten uitvoeren, dit beschouwen wij als preventief onderhoud.
- Rijdt u zorgvuldig en heeft u als gevolg hiervan minder onderdelen nodig dan dat wij hadden berekend bij het aangaan van uw service-abonnement Onderhoud, en/of minder uitgevoerde werkzaamheden cq kosten, en is er hierdoor een positief saldo, dan betalen wij het verschil aan u terug.

Wat zijn de voorwaarden die wij als Auto Partner Plan hanteren als het gaat om Onderhoud?

Voor dit service-abonnement Onderhoud Basis c.q. Onderhoud Compleet zijn de Algemene Voorwaarden van Auto Partner Plan (verder genoemd: 'APP') van toepassing.

- 1.1. Bij het vaststellen van het vaste maandbedrag voor het service-abonnement Onderhoud is APP ervan uitgegaan dat uw auto alle door de autofabrikant voorgeschreven onderhoudsbeurten in het verleden tijdig heeft gehad. En dat deze werkzaamheden vakkundig zijn uitgevoerd. Er is dus geen achterstallig onderhoud aanwezig en/of een reparatie hoeft binnenkort niet plaats te vinden.

Bij aanvang van dit service-abonnement dient het voertuig minimaal te verkeren in APK-staat.

- 1.2. APP dekt alleen de kosten, en neemt alleen het exploitatierisico voor haar rekening, voor de tijdens de overeengekomen looptijd en het totaal aantal kilometers van door de autofabrikant voorgeschreven werkzaamheden.
- 1.3. Voor Onderhoud Compleet wordt tevens uitgegaan van de door de autofabrikant gemiddelde levensduur van de slijtagdelen in tijd en kilometers. APP informeert u hierover.
- 1.4. Hierbij moet u het volgende in acht nemen:
 - Indien u twijfelt aan de technische conditie van uw auto, dan dient u deze onverwijld voor een controle aan te bieden bij een door APP erkend autobedrijf nog voordat het service-abonnement met APP wordt afgesloten en in gaat.
 - Mocht later blijken dat er kosten ontstaan als gevolg van achterstallig en/of uitgesteld onderhoudsreparatie werkzaamheden dan is APP gerechtigd alle hieruit voortkomende kosten, te verhalen op u.
 - Om dit te voorkomen dient er een Inspectiecheck te worden uitgevoerd van uw auto.
 - In Bijlage 1 van dit service-abonnement wordt melding gemaakt van de activiteiten en onderdelen tijdens de looptijd van het service-abonnement.
- 1.5. U bent verplicht ervoor zorg te dragen dat aan uw auto de voorgeschreven APK en periodieke onderhoudsbeurten tijdig worden verricht, zoals aangegeven in het serviceboekje behorende bij de auto, of op aanwijzing van APP.
- 1.6. Het reguliere onderhoud aan uw auto dient, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend plaats te vinden bij een door APP en BOVAG erkend autobedrijf.
- 1.7. Het hiervoor tijdig signaleren en plannen c.q. aanbieden van uw auto voor controle en onderhoud/reparatie werkzaamheden bij het autobedrijf is uw verantwoording.
- 1.8. Verder zijn onder meer de verplichtingen van u:
 - Het geregeld controleren en op peil houden van motorolie-, koelvloeistof- en remvloeistofniveau 's.
 - Voor de noodzakelijke reparaties en eventuele APK dient door u onverwijld opdracht en gelegenheid te worden gegeven aan het betreffende autobedrijf.
 - Indien als gevolg van het dringende karakter van een defect aan de auto, het niet meer verantwoord is om de weg te vervolgen, zal u moeten handelen zoals een goed huisvader betaamt en zo snel mogelijk in contact moeten treden met de Servicedesk van APP.
 - Alle afwijkingen aan uw auto direct te melden aan APP, waaronder eventuele defecten aan de katalysator en airco om vervolgschade te voorkomen;
 - Het geregeld controleren en op spanning houden van de banden.

- 1.9. Het service-abonnement Onderhoud is alleen dekkend voor het, door de fabrikant voorgeschreven, periodieke onderhoud en de vervanging van slijtagedelen als gevolg van normaal gebruik. En volgens de hiervoor geldende vervangingsnorm. Dit zoals deze gedurende de contractuele gebruiksperiode en overeenkomstig informatie voorkomt en met u is gecommuniceerd.
- 1.10. Op basis van deze vervangingsnorm zoals beschreven in artikel 1.9 maken wij zogenaamde "voertuig plafondaafspraken", van het aantal te vervangen slijtagedelen en/of uit te voeren werkzaamheden, uitgedrukt in kilometers en/of tijd. Dit is dus begrenzing en/of maximalisering van de frequentie en de aantallen, als het gaat om de reparatie of vervanging van onderdelen en/of (slijtage) componenten tijdens de duur van de abonnementsperiode.

Deze zogenaamde plafondaafspraken zijn van toepassing en afhankelijk van:

- Leeftijd van uw auto, de beginkilometerstand en ingangsdatum van het service-abonnement Onderhoud, de abonnementsperiode, het aantal opgegeven kilometers per jaar en de uitkomst van de Inspectiecheck.
- 1.11. Kosten van vervanging en reparatie van inwendig beschadigde, en/of aan bovenmatige slijtage onderhevige bewegende delen van bijvoorbeeld motor(delen), versnellingsbak(delen), brandstofsysteemen, ecu's en turbo's, ongeacht de oorzaak hiervan, zijn uitgesloten van dit service-abonnement Onderhoud. Hiervoor kunt u een Garantie overeenkomst afsluiten.
- 1.12. Bij het tot stand komen van het door APP bepaalde vaste maandbedrag voor het service-abonnement Onderhoud en eventuele extra service-abonnementen, is uitgegaan van de door u opgegeven kilometerstand. Mocht later blijken dat de werkelijke kilometerstand hoger ligt, en ongeacht of u hiervan op de hoogte was, dan is APP gerechtigd alle hieruit voortkomende kosten, met terugwerkende kracht, op u te verhalen.
- 1.13. Het reguliere onderhoud aan uw auto dient, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend plaats te vinden bij de door APP en BOVAG erkende autobedrijven.
- 1.14. Voor wat betreft het service-abonnement Onderhoud en het toestemmingsproces om tot reparatie over te gaan geldt dat voor alle onderhouds- en reparatieopdrachten vooraf altijd toestemming van APP is vereist voor bedragen hoger dan € 125 incl.btw. Het verzoek voor toestemming wordt door het autobedrijf bij APP ingediend.
- 1.15. Alle kosten als gevolg van het onderstaande zullen voor rekening komen van u:
- Alle werkzaamheden die het gevolg zijn van verwaarlozing of onoordeelkundig gebruik van uw auto, bijvoorbeeld overbelasting of eventuele defecten aan onderstel en katalysator. Dit wordt beoordeeld door APP.
 - Reparatie en vervanging van genoemde onderdelen, anders dan ten gevolge van normaal gebruik, zulks ter beoordeling van APP
- 1.16. Wat verder is uitgesloten van de dekking binnen dit service-abonnement:

- Servicewerkzaamheden uitgevoerd aan de auto buiten de gespecificeerde service-intervallen zoals voorgeschreven door de autofabrikant;
- Werkzaamheden als gevolg van brandstofvervuiling van en in het brandstofsysteem, inclusief de gevolgen van verkeerd getankte brandstof;
- Schade aan de lak, corrosie, chassis, afdekkingen, bekledingen en aan glas (ruiten, lampen);
- Reparatie en onderhoud van datgene dat niet behoort tot de uitrusting van de auto van de klant zoals omschreven in Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden (accessoires en opties);
- Het opsporen en verhelpen van bijgeluiden en klachten buiten de fabrieksgarantieperiode;
- Vervangen van en banden/wielen balanceren, behalve indien gekozen is voor het service-abonnement Banden;
- Vervangend vervoer buiten de garantieperiode van de fabrikant en afhankelijk van het autobedrijf bij welke de auto in onderhoud is;
- Schade/reparaties veroorzaakt door onachtzaamheid van de bestuurder (zoals motorschade als gevolg van te weinig olie) en ten gevolge van ongevallen of andere invloeden van buitenaf;
- Repatriëren en afslepen van het voertuig ingeval van een onverwachte stilstand tijdens het rijden. Hiervoor kunt een service-abonnement Pechhulp afsluiten.

Bijlage 1: Dekking service-abonnement Onderhoud

De hieronder genoemde vloeistoffen en onderdelen zijn alleen bestemd voor het voertuig zoals beschreven in de overeenkomst en kunnen worden bijgevoerd als onderdeel van het service-abonnement Onderhoud:

- 2 liter motorolie in totaliteit, gedurende een periode van max. 12 maanden;
- 5 liter ruitenwisservloeistof in totaliteit, gedurende een periode van 12 maanden;
- 2 liter koelvloeistof in totaliteit, gedurende een periode van 12 maanden.
