

Service-abonnement Banden Basis en Banden Compleet

Algemeen heeft u als klant bij het service-abonnement Banden keuze uit twee varianten:

Banden Basis

- Vervanging van de banden volgens de APP-vervangingsnorm (op basis van ANWB-gegevens):
 - Set banden per 44.000 tot 31.000 kilometer (zie bijlage voor uw service-abonnement)
- Het vaste maandbedrag is gebaseerd op de aanschafprijs van zomer- winter of all season-banden en zijn inclusief:
 - Balanceer- en montagekosten
 - Uitlijnen van de wielophanging maximaal 1x gedurende de looptijd

Banden Compleet, omvat naast Banden Basis, ook:

- Reparatie van een lekke band
- Bandenwissel zomer-/winterbanden of de wisseling van complete wielensets, voor beiden geldt: inclusief de kosten van de opslag.

Opmerking:

- Of u gebruik maakt van de periodieke banden- of wielsetswissel is geheel afhankelijk van uw persoonlijke situatie.
- Als Auto Partner Plan adviseren wij om tijdens de jaarlijkse zomer- of wintercheck de bandenspanning altijd te laten controleren.
- Rijdt u zorgvuldig en heeft u als gevolg hiervan minder banden nodig dan dat wij hadden berekend bij het aangaan van uw service-abonnement Banden, en/of minder uitgevoerde werkzaamheden cq kosten, en is er hierdoor een positief saldo, dan betalen wij het verschil aan u terug.

Wat zijn de voorwaarden die wij als Auto Partner Plan hanteren als het gaat om Banden?

- 1.1** Voor dit service-abonnement Banden zijn de Algemene voorwaarden van Auto Partner Plan van toepassing.
- 1.2** U bent verplicht ervoor zorg te dragen dat aan de auto het periodiek voorgeschreven bandenonderhoud wordt verricht, zoals aangegeven in het serviceboekje behorende bij de auto. Hierbij gaat het om het controleren en op de juiste spanning houden van de banden.

- 1.3** Indien als gevolg van het dringende karakter van een defect aan één of meerdere banden van de auto, het niet meer verantwoord is om de weg te vervolgen, dan dient u als berijder te handelen zoals een goed huisvader betaamt. Neem zo ook snel mogelijk contact op met APP.
- 1.4** Voor alle reparatieopdrachten hoger dan € 50 incl. BTW is vooraf altijd toestemming van APP vereist.
- 1.5** Alle kosten als gevolg van het onderstaande komen voor rekening van u:
- Alle werkzaamheden die het gevolg zijn van verwaarlozing of onoordeelkundig gebruik van uw auto, overbelasting, enz., dit ter beoordeling van APP.
 - Reparatie aan en de vervanging van banden, anders dan ten gevolge van normaal gebruik, dit ter beoordeling van APP;
 - Indien de levensduurnorm wordt overschreden zoals weergegeven in tabel bijlage-1
- 1.6** Indien het verschil tussen hetgeen aan u gedurende de periode van het service-abonnement Banden maandelijks is gefactureerd (vaste maandbedrag service-abonnement Banden) en/of werkzaamheden cq kosten positief is, is er sprake van een positief saldo, dan betalen wij dit verschil aan u terug.
- 1.7** De merkkeuze van de te vervangen band(en) is afhankelijk van wat er is gemonteerd bij aanvang van de overeenkomst en wordt samen met u, het autobedrijf en APP bepaald.
- 1.8** In Bijlage-1 van dit service-abonnement Banden wordt melding gemaakt van de bandendekking die APP hanteert, samen met de APP-levensduurnorm van banden tijdens de periode van dit service-abonnement Banden.
- 1.9** APP streeft ernaar om de banden van uw auto zo gelijkmatig mogelijk te laten slijten, en hiermee de veiligheid van u en uw auto, samen met de levensduur van de banden, te optimaliseren. Als onderdeel van het bandenonderhoud doen wij dit door, en in overleg met, het autobedrijf, het tijdig en periodiek rouleren van banden van voor naar achter en andersom.
- 1.10** APP is ten alle tijden gerechtigd om, per individueel voertuig, zogenaamde "Banden Plafondafspraken" te maken. Dit is een begrenzing en/of maximalisering van het aantal te vervangen banden, in kilometers en/of gedurende de looptijd van het service-abonnement Banden. Bij de aanvang van het service-abonnement Banden bent u hiervan op de hoogte.

Deze Banden plafondafspraken zijn van toepassing en afhankelijk van:

- De profieldiepte bij aanvang van het banden-abonnement;
- Begin kilometerstand en totale kilometers gedurende het service-abonnement Banden.

Bijlage-1 Banden:

Binnen de gekozen looptijd, kilometers en maanden, verschaft onderstaand overzicht uw inzicht in het dekkingsgebied voor uw auto:

De hieronder genoemde activiteiten en banden zijn alleen bestemd voor het voertuig zoals beschreven in de service-abonnement Banden.

<u>Banden & activiteiten</u>	<u>Banden Basis</u>	<u>Compleet-1</u>	<u>Compleet-2</u>
Vervangingsnorm banden	Zie bandennorm tabel	Zie bandennorm tabel	Zie bandennorm tabel
Balanceren & montagekosten	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Uitlijnen wielophanging voor & achter	1x gedurende de looptijd of per bandenvervanging	1x gedurende de looptijd of per bandenvervanging	1x gedurende de looptijd of per bandenvervanging
Lekke bandreparatie	Neen	Ja	Ja
Opslag & banden- /velg-wissel (winter- en zomerbanden)	Neen	Complete wielsets 2x vervanging per jaar en opslag	Bandenvervanging op dezelfde velgen 2x per jaar en opslag

Gemiddelde banden levensduur tabel per voertuigsegment*:

APP-segment	APP-levensduur-norm (km) (per band) (Benzine)	APP-levensduur-norm (km) (per band) (Diesel)	Voorbeeld auto's
A-segment	44.000	41.000	Citroën C1, Renault Twingo
B-segment	39.000	39.000	Peugeot 207, Opel Corsa
C-segment	35.000	36.000	Volkswagen Golf, Opel Astra
D-segment	33.333	33.500	Audi A4, Toyota Avensis
E-segment	30.600	31.000	BMW E-Serie, Mercedes E-Klasse
J-segment	35.000	35.000	Megane Scenic
N-segment	32.667	33.000	Citroen Berlingo

*Hierbij gaan we uit van de standaard banden áf fabriek.