



autopartnerplan

Autorijden
zonder
gedoe,
het kan!

Contactgegevens

Coöperatie Auto Partner Plan u.a.
Laan van de Mensenrechten 370
7331VX Apeldoorn

Telefoon 085 9025 925
Website www.autopartnerplan.nl
Email algemeen info@autopartnerplan.nl
Email servicedesk servicedesk@autopartnerplan.nl

KvK-nummer 67141811
BTW-nummer NL856847483B01
Rabobank NL22RABO0315433183

Openingstijden maandag t/m vrijdag 9.00 – 18.00 uur



- Autorijden zonder zorgen
- Voor een vast maandbedrag
- Onderhoud bij goed autobedrijf

Auto Partner Plan biedt een **unieke oplossing** voor u als autorijder

Stelt u zich het volgende eens voor: u heeft de mogelijkheid om zorgeloos te rijden in uw eigen auto. Veilig en betrouwbaar, met zekerheid en gemak. Voor een vast maandbedrag.

Dit is precies wat **Auto Partner Plan** biedt: u laat zich volledig ontzorgen op het gebied van Onderhoud (inclusief reparaties), Banden, Garantie en Pechhulp. Voor een redelijk en betaalbaar maandbedrag.

Weten wat u kunt verwachten

Als autobezitter weet u vast nog wel wat uw auto bij aanschaf kostte. U kunt waarschijnlijk ook wel een schatting maken van wat u het afgelopen jaar aan uw auto heeft uitgegeven. Maar weet u ook wat de kosten

zijn voor volgend jaar? Welke onderdelen toe zijn aan vervanging? Hoe het staat met de veiligheid?

Werken de remmen nog naar behoren en hebben de banden voldoende profiel? Bent u het reguliere onderhoud aan de auto wel eens vergeten, of heeft u een hoognodige reparatie uitgesteld? Als dit het geval is, heeft u een risico genomen met betrekking tot uw eigen veiligheid, én die van anderen. Dat voorkomt u met de oplossing die wij u als Auto Partner Plan bieden.

Wij bieden u graag gemak en zekerheid. Lees hierna wat de mogelijkheden zijn.

Autorijden mag weer leuk zijn. En het bezoek aan de garage ook!

Waarom Auto Partner Plan?

Iedereen wil zorgeloos en veilig autorijden. Maar de auto is een complex geheel van techniek. Dat vereist tijdig en goed onderhoud. Uitgevoerd door een goed en betrouwbaar autobedrijf.

Wij zien het als onze uitdaging om het berijders van een gebruikte auto gemakkelijk te maken, met volledige zekerheid. Zo zijn we gekomen tot de opzet van Auto Partner Plan: mobiliteit met gemak en zekerheid.

U sluit bij ons een service-abonnement af, waarbij u kiest naar behoefte. Wilt u een compleet pakket of – uit kostenoverwegingen - een basispakket? Beiden bieden de ontzorging die u wenst. Voor een vast maandbedrag heeft u verder geen zorgen.

Wij adviseren u over een geschikt autobedrijf bij u in de buurt. De uiteindelijke keuze maken we samen. Dat is altijd een autobedrijf dat werkt volgens de serviceafspraken die wij met ze gemaakt hebben: tijdig en goed onderhoud tegen een redelijke prijs. Op deze manier heeft u geen zorgen over de factuur van de garage. Die wordt door ons gecontroleerd en betaald.

Auto Partner Plan biedt dus enerzijds ontzorging als het gaat om de kosten van uw auto. Door het vaste maandbedrag weet u waar u aan toe bent. Anderzijds ontzorgen wij het bezoek aan het autobedrijf en de betaling van de factuur. De juiste werkzaamheden worden tijdig uitgevoerd. Niet teveel en niet te weinig. Onze autobedrijven werken volgens opgegeven fabrieksvoorschriften. En bieden u uiteraard een uitstekende service.

Regelmatig en goed onderhoud en een juiste motorafstelling zorgen voor minder milieuvervuiling. Goede remmen zorgen voor uw veiligheid. Dat is allemaal beter voor de levensduur van uw auto.

Dit Onderhoudsabonnement vullen wij aan met Garantie en Pechhulp. Dus geen gedoe over onverwachte mankementen. En als u onverhoopt langs de weg stil komt te staan, is er snel hulp.

Een compleet pakket. Door u zelf samen te stellen in het keuzemenu om zo optimaal te genieten van uw mobiliteit, met gemak en zekerheid.



*Samen goed
voor uw auto
zorgen, dat is
ons motto!*

Voordelen Auto Partner Plan

Financiële zekerheid

U betaalt een vast maandbedrag voor alle autozaken. U komt dus niet voor onverwachte kosten te staan na een bezoek aan het autobedrijf van uw keuze.

Transparantie

Auto Partner Plan geeft inzicht in de kosten. De variabele kosten maken wij voorspelbaar: zo worden het vaste kosten. U weet zo precies wat uw auto op jaarbasis kost. Wij geven inzicht in de werkelijke kosten van Onderhoud en Banden. Maakt u bij Onderhoud en Banden geen gebruik van waar u volgens het abonnement recht op heeft, dan betalen wij het positieve saldo gewoon terug. Helder en volledig transparant dus.

Waardebehoud van de auto

Wij voorzien u van een volledig en aantoonbaar autodossier, waarin de complete onderhoudsgeschiedenis van de auto is bijgehouden. Bij verkoop kan uw auto daarmee zelfs meer waard zijn dan een vergelijkbare auto zonder deze onderhoudsgeschiedenis.

Flexibiliteit

U kunt naar keuze uw abonnement uitbreiden, laat het ons weten. Van afwijkingen van het abonnement, bijvoorbeeld de gereden kilometers per jaar, krijgt u bericht. Dan passen wij in overleg het abonnement aan.

Netwerk van autobedrijven

Met ons landelijke netwerk van goede en betrouwbare autobedrijven, die allen partner zijn van Auto Partner Plan, is er altijd keuze uit meerdere autobedrijven bij u in de buurt.

Welke vragen heeft u als consument?

Wat te doen bij pech?



Hoe zorg ik dat ik altijd in een veilige auto rijd?



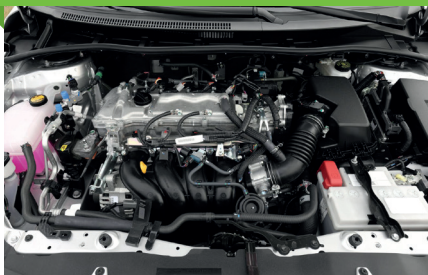
Moet mijn accu worden vervangen?



Hoe vind ik een goede garage?



Moet ik wel een garantie afsluiten?



Welke kosten kan ik verwachten?



Kan ik veilig op vakantie?



Wat gaan ze tegenkomen bij de APK?



Hoe vaak moet ik olie vervangen?



Onze unieke oplossing: Auto Partner Plan

Autorijden zonder zorgen - Een veilige auto voor een vast maandbedrag - Altijd volledig onderhouden bij een goede garage

Snel inzicht in onze abonnementen

Onderhoud Basis

Achterstallig onderhoud wordt voorkomen: wij volgen namelijk alle door de autofabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen op. Over de kosten die hieruit voortvloeien hoeft u zich daarom geen zorgen te maken. Alles is gedekt binnen het abonnement Onderhoud Basis, inclusief de APK.

Onderhoud Compleet

Dit abonnement omvat naast Onderhoud Basis, ook de vervanging van slijtagedelen zoals remmen en de distributieriem. Uiteraard uitgaande van normaal gebruik. De kosten hiervoor zijn volledig gedekt.

Pechhulp

Met het abonnement Pechhulp kunt u op ons rekenen op volledige hulpverlening bij pech onderweg. U heeft de keuze uit een vast maandbedrag of alleen te betalen per pechgeval (Pechhulp on Demand). Als u een vast maandbedrag kiest, is dekking mogelijk voor Nederland en/of Europa. Als het nodig is, krijgt u ook een vervangende auto. Alleen betalen voor daadwerkelijk inschakelen van de Pechhulp in Nederland in combinatie met Europa voor een vast bedrag is ook mogelijk.

Banden

Zodra het nodig is, zorgen wij er voor dat uw auto nieuwe banden krijgt. Ook de kosten voor periodiek onderhoud van de banden, denk aan balanceren en controleren van de bandenspanning zijn gedekt. Wij geven u de keus.

.....
Bij **Banden Basis** gaan wij uit van de vervanging van de banden volgens de norm voor de levensduur, gebaseerd op kilometers.

.....
Binnen het abonnement **Banden Compleet** heeft u ook recht op reparatie van een lekke band en de bandenwissel voor zomer- en winterbanden (inclusief opslag van de banden).

Garantie

Onvoorziene technische mankementen en defecten kunnen bij geen enkele auto worden uitgesloten. Een auto is een zeer complex geheel van technische componenten. Als u het abonnement Garantie heeft, voorkomt u onverwachte reparatiekosten. Voor de dekking heeft u de keuze uit:

.....
Garantie Basis: garantie op belangrijke en kostbare onderdelen als de motor, de aandrijving en de versnellingsbak.

.....
Garantie Extra: garantie op verdere kostbare onderdelen als de startmotor en de waterpomp.

.....
Garantie Compleet: hierbij zijn vrijwel alle onderdelen gedekt.

.....
Voor garantie zijn altijd uitgesloten: de onderdelen van carrosserie, interieur, mediasysteem (CD/radio/video/navigatie), regulier onderhoud, onderhoudsdelen als remschijven en schade door onheil van buitenaf (denk aan: aanrijding, steenslag, hagelschade).

Vergelijking service-abonnementen

Pechhulp
Banden Basis
Onderhoud Basis

Basis

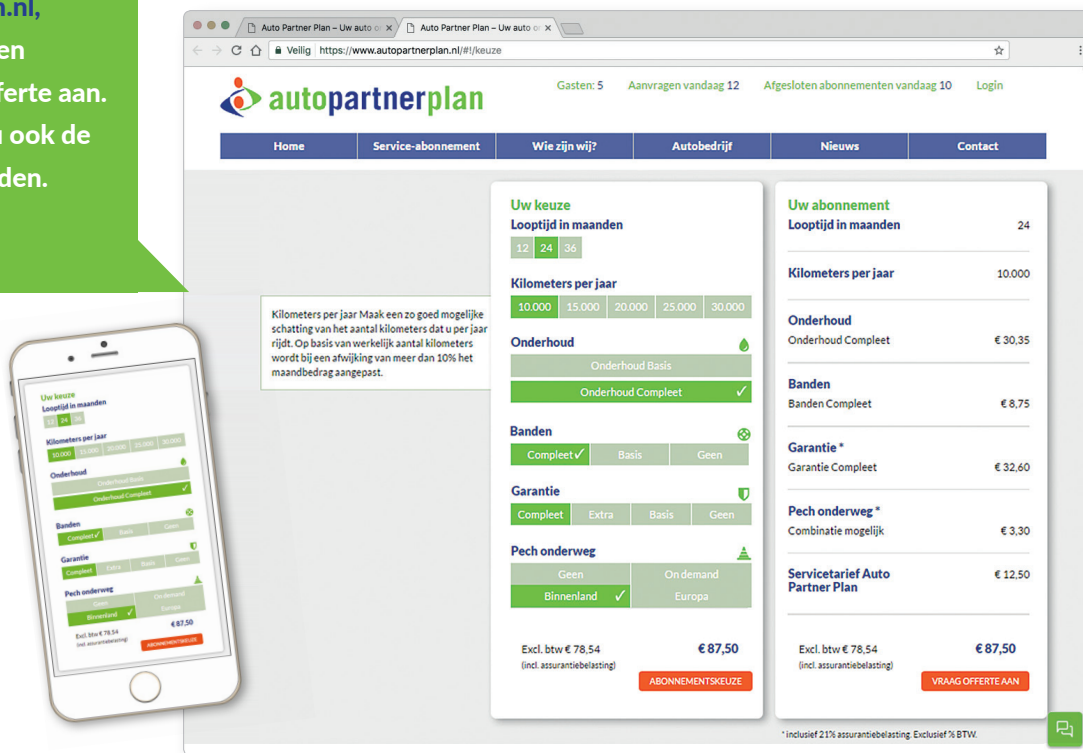
Pechhulp
Banden Compleet
Garantie
Onderhoud Compleet

Compleet

U kiest!

Op onze website www.autopartnerplan.nl kiest u uw abonnement en heeft u meteen inzicht in het indicatieve maandbedrag. Ook vindt u daar alle verdere voorwaarden en documenten. Eenvoudig en overzichtelijk.

Bezoek onze website
www.autopartnerplan.nl,
kies uw abonnement en
vraag een pasklare offerte aan.
Op de website vindt u ook de
uitgebreide voorwaarden.



Nadere toelichting voorbeelden van vaste maandbedragen

- U kiest de abonnementsduur (12, 24 of 36 maanden) en het aantal kilometers per jaar.
- Onderhoud Basis of Onderhoud Compleet vormen de verplichte elementen van het abonnement. Garantie kan alleen in combinatie met Onderhoud Compleet.

- Bij afsluiting van het service-abonnement brengt Auto Partner Plan eenmalig dossieraanmaakkosten à € 25,00 in rekening.
- Bijzondere sportieve modellen en exclusieve uitvoeringen als Porsche en de Audi A8 zijn uitgesloten, zie hiervoor onze website www.autopartnerplan.nl.

Voorbeelden van het vaste maandbedrag

Wij maken een voorcalculatie op maat voor iedere auto, rekening houdend met de technische staat en leeftijd van de auto. Verder zijn de looptijd en het aantal kilometers per jaar belangrijk. Zo wordt het vaste maandbedrag bepaald. Hieronder vindt u voorbeelden van het maandbedrag voor specifieke auto's.

	Cityklasse	Compact-klasse	Middenklasse
			
Merk en type	Fiat 500	Peugeot 207	Volkswagen Golf
Brandstof	Benzine	Benzine	Benzine
Bouwjaar	2013	2013	2013
Kilometerstand	35.450	52.650	41.500
Looptijd abonnement	24 maanden	24 maanden	24 maanden
Kilometers per jaar	10.000	10.000	10.000
Abonnementen	Vast maandbedrag		
• Onderhoud Compleet	€ 31,21	€ 37,10	€ 43,25
• Banden Compleet	€ 14,40	€ 17,96	€ 20,15
• Servicetarief Auto Partner Plan	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50
Vast maandbedrag	€ 58,11	€ 67,56	€ 75,90
Optioneel			
• Garantie Compleet	€ 32,60	€ 34,80	€ 34,80
• Pechhulp Nederland	€ 3,23	€ 3,23	€ 3,23
• Pechhulp Europa	€ 2,32	€ 2,32	€ 2,32

- Genoemde maandbedragen zijn inclusief 21% btw (Onderhoud, Banden, Servicetarief) en 21% assurantiebelasting (Garantie en Pechhulp).
- Bij Banden houden wij voor het indicatieve maandbedrag rekening met 50% van de nog beschikbare profdiepte.

- Het maandelijkse Servicetarief is afhankelijk van het aantal af te nemen abonnementen en bedraagt maximaal € 14,50 en minimaal € 9,00.
- Voor auto's van 8 jaar en ouder of met een kilometerstand hoger dan 150.000 kilometer gelden specifieke voorwaarden. Neem contact met ons op, dan maken wij graag een maatwerk aanbieding.

Onze oplossing in 5 stappen

- ▶ U bent bij een autobedrijf om een auto te kopen óf
- ▶ U wilt een abonnement voor uw huidige auto

1

U gaat naar de website van Auto Partner Plan: www.autopartnerplan.nl en maakt een offerte aan, kiest het autobedrijf en verzoekt om een definitieve offerte van Auto Partner Plan



2

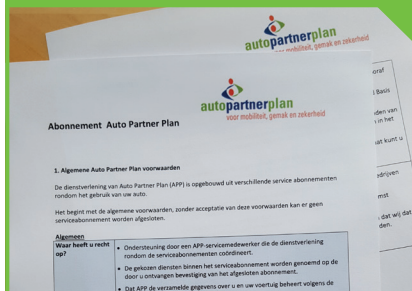
U laat een Inspectiecheck van de auto uitvoeren door het autobedrijf (als dat nog niet is gedaan)





3

U ontvangt van Auto Partner Plan de definitieve offerte en een overeenkomst met alle voorwaarden om rustig door te nemen



4

U ondertekent de overeenkomst en stuurt die terug



5

U kunt vanaf nu zorgeloos autorijden en uw auto wordt onderhouden door een goede garage



Een goede garage, hoe vind ik die?

Uiteraard willen u en wij dat uw auto goed wordt onderhouden en gerepareerd. Daarom adviseren wij u een garage bij u in de buurt. Deze garage is door ons geselecteerd. Wij hebben een overeenkomst met deze garage om een goede service te waarborgen.

Natuurlijk houden wij rekening met de garage van uw voorkeur.

Wij zien er op toe dat de juiste werkzaamheden worden uitgevoerd. Hier begint het gemak. De factuur van de uitgevoerde werkzaamheden gaat vervolgens rechtstreeks naar Auto Partner Plan. Ook daar heeft u dus geen omkijken naar.

Aangetoond is dat tijdig en preventief onderhoud zorgt voor veiliger autorijden, een beter milieu én uiteindelijk lagere kosten.



Ons netwerk van autobedrijven/garages

Wij hebben een landelijk dekkend netwerk van hoog aangeschreven en professionele autobedrijven. Er is dus altijd een garage bij u in de buurt die aan onze kwaliteitseisen voldoet. Wij hebben Nederland verdeeld in 75 verschillende regio's en per regio zijn er 2-5 bedrijven door ons geselecteerd, waaruit u een keuze kunt maken.

Mocht u toch de voorkeur geven aan een ander autobedrijf? Laat het ons gerust weten. Dan kiezen we het autobedrijf in goed overleg.

Ook als u uw auto elders in Nederland heeft gekocht, kun u met ons service-abonnement bij u in de buurt terecht.

Zie hiernaast een indruk van ons netwerk van garages. Op onze website vindt u de actuele lijst van autobedrijven.



Wie is Auto Partner Plan

Wij hebben Auto Partner Plan opgezet om de eigenaar en gebruiker van (gebruikte) auto's gemak en zekerheid te bieden: voor een vast maandbedrag onbezorgd autorijden. Onder de noemer 'mobiliteit met meer gemak en zekerheid'.

Het team van Auto Partner Plan wil u graag van dienst zijn. Wij zijn servicegericht en hebben de expertise om u een goed maandbedrag voor te leggen. Daarnaast zorgen we er voor dat de autobedrijven de onderhoudswerkzaamheden tijdig en volledig uitvoeren.

Auto Partner Plan is opgericht door Rob Henneveld en Leo Oude Essink. Wij hebben de afgelopen 30 jaar op velerlei gebied onze sporen verdiend in de automotive sector. Onze ambitie is om de berijder goed van dienst te zijn, in goede samenwerking met de autobedrijven en de samenwerkende partners.

Samenwerkingspartners

Om de dienstverlening rondom uw auto zo goed mogelijk te verzorgen, werken wij samen met goede en betrouwbare partners.

In de eerste plaats het netwerk van autobedrijven. Die zijn zorgvuldig geselecteerd, wij kennen alle bedrijven en hebben ze individueel bezocht. Uiteraard zijn deze bedrijven lid van de Bovag.

Voor de Pechhulp werken wij samen met Eurocross (Achmea) en RoadGuard uit Apeldoorn, onderdeel van Achmea, gedegen partners die staan voor goede dienstverlening.

Het garantie-abonnement is een verzekering en moet altijd bij een officiële verzekeraar worden ondergebracht. Daarvoor werken wij samen met Autotruster uit Assen, een gerespecteerde partner op dit gebied.

U wilt zo goed mogelijk op de hoogte blijven van de stand van zaken rondom uw auto en abonnement. Daarvoor is een uitstekend werkend IT-systeem van cruciaal belang. Daarom werken wij samen met zeer ervaren partners op dit gebied: NIntec uit Zoetermeer en UBench uit Turnhout (België), softwarehuizen met uitgebreide ervaring in de automotive sector.

En niet onbelangrijk, u kunt ons altijd bellen met vragen. Samen met onze partners staan wij graag voor u klaar!



Auto Partner Plan werkt alleen samen met



- autobedrijven

Onze uitgebreide toelichting op het abonnement

Op basis van onze expertise zijn wij in staat te bepalen welke werkzaamheden voor uw auto de komende abonnementsperiode nodig zijn. Dit is sterk afhankelijk van de beginkilometerstand, de leeftijd van de auto en zijn technische staat. De abonnementsperiode geldt voor een periode van 12, 24 of 36 maanden, die keuze maakt u. Hierop gebaseerd berekenen wij een vast maandbedrag voor uw auto. U betaalt dus maandelijks een vast bedrag en alle kosten van de door u gekozen abonnementen zijn gedekt. U heeft de keuze uit de volgende service-abonnementen:

- **Onderhoud:**

- Basis = onderhoudsbeurten met ververset van motorolie, vervangen filters en APK.
- Compleet = als aanvulling op Onderhoud Basis ook: de vervanging van slijtagedelen als remblokken, accu, uitlaat, schokbrekers, de distributieriem en multiriemen.

- **Banden:**

- Basis = vervanging van de banden volgens de levensduurnorm (35.000, 40.000 of 45.000 km), voor zomerbanden inclusief balanceeren montagekosten.
- Compleet = als aanvulling op Banden Basis ook: reparatie lekke banden en bandenwissel zomer-winterbanden (inclusief opslag).

- **Garantie:**

- Basis = 12, 24 of 36 maanden, instap mogelijk tot 8 jaar of maximaal 150.000 kilometer: motor, versnellingsbak en aandrijving.
- Extra = 12, 24 of 36 maanden, instap mogelijk tot 8 jaar of maximaal 150.000 kilometer: aanvullend op Garantie Basis met dekking voor het koel-, rem- en brandstofsysteem, stuurinrichting en elektronica.
- Compleet = 12, 24 of 36 maanden, instap mogelijk tot 8 jaar of maximaal 150.000 kilometer: aanvullend op Garantie Extra met o.a. wielophanging, emissiesysteem, airconditioning, airbags. Feitelijk van 'bumper tot bumper' met enkele uitzonderingen.

- **Pechhulp: hiervoor hebben we twee varianten:**

(1) voor een vast maandbedrag of (2) alleen in Nederland betalen bij daadwerkelijk inschakelen van de Pechhulp. Bij de variant met een vast maandbedrag kunt u kiezen uit Nederland en/of Europa. Alleen betalen voor daadwerkelijk inschakelen van de Pechhulp in Nederland in combinatie met Europa (voor een vast bedrag) is ook mogelijk.

Abonnementen worden afgesloten voor een periode van 12, 24 of 36 maanden. De kilometers die u per jaar rijdt liggen ergens tussen de 10.000 en 30.000. Mocht u per jaar beduidend minder kilometers rijden, dan doen wij u een speciaal 'budget'-aanbod. Als u meer dan 30.000 km per jaar rijdt, maken wij een aanbieding op maat. Uw keuze leidt altijd tot een vast maandbedrag. Wij adviseren u een goed autobedrijf in de buurt, de zogenaamde APP-autobedrijven. Het vaste autobedrijf van uw keuze past hier wellicht ook bij, dat bepalen we samen met u. Voor auto's van 8 jaar en ouder of met een kilometerstand van 150.000 kilometer of hoger sluiten wij geen abonnementen af, behalve met specifieke voorwaarden.

Wat verwachten wij van u?

Dat u de auto op normale wijze gebruikt. Dit is de basis-afspraken waarop de overeenkomst wordt aangegaan. Zie voor een uitgebreide omschrijving de algemene voorwaarden en de omschrijving van het betreffende service-abonnement.

Wat als er sterke afwijkingen optreden gedurende de abonnementsperiode?

Er kunnen zich altijd omstandigheden voordoen die zorgen voor een afwijking van het gebruik van de auto ten opzichte van wat in het afgesloten abonnement is afgesproken. Als het gereden aantal kilometers sterk afwijkt (bijvoorbeeld meer dan 10%), maken wij een hercalculatie en stellen het nieuwe maandbedrag vast, gebaseerd op de nieuwe situatie. Als het abonnement moet eindigen doordat de auto total loss wordt verklaard of is gestolen, beëindigen wij zonder extra kosten

het abonnement. Datzelfde geldt bij overlijden, ook dan wordt het abonnement kosteloos beëindigd.

Wat als er geld overblijft?

Wij maken de voorcalculatie van uw vaste tarief zo nauwkeurig mogelijk. Hiervoor gaan we uit van gemiddelden en de ons beschikbare statistieken. Als u dankzij uw rustige en beheerste rijstijl geen gebruik hoeft te maken van de vervanging van slijtage onderdelen binnen het afgesloten abonnement, terwijl u er wel recht op had, dan betalen wij aan het einde van de abonnementsperiode het overblijvende saldo aan u terug.

Voorbeeld: u heeft gekozen voor het abonnement Banden, maar u rijdt zo netjes dat uw banden minder hard gesleten zijn dan verwacht. Aan het eind van het abonnement heeft u dan geen gebruik gemaakt van het recht op een set van 4 banden, maar van 2 banden. Het bedrag dat hiervoor is berekend in het vaste maandbedrag, namelijk 4 banden, wordt verrekend met de kosten van de 2 vervangen banden. Het verschil wordt door ons terugbetaald.

N.B. De terugbetaling geldt alleen voor zaken waarop u recht heeft, zoals nieuwe Banden en een Onderhoudsbeurt. Voor Garantie, wat een verzekering is, geldt dit uiteraard niet.

En als ik de auto verkoop?

Als u de auto tussentijds verkoopt, profiteert u waarschijnlijk van de hogere verkoopwaarde die u kunt bedingen doordat het volledige autodossier beschikbaar is. Uw auto is aantoonbaar goed onderhouden door een goed autobedrijf. Het saldo van de door ons gemaakte werkelijk kosten, en wat door u is betaald middels de vaste maandbedragen, worden tegenover elkaar gezet en met u verrekend. De werkelijk gereden kilometers worden hier ook in meegenomen. Dit doen we transparant en inzichtelijk voor u. Het positieve saldo kan ook worden meegenomen naar het nieuwe abonnement voor uw nieuwe auto. U kunt uw abonnement ook overdragen aan de nieuwe eigenaar. Als u daarover contact met ons opneemt krijgt u een overdrachtsformulier toegezonden.

